

ALGEMENE VOORWAARDEN TOPR BETAALSYSTEMEN B.V.

Definities

1. In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.
 - b. Topr: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Topr betaalsystemen B.V.
 - c. Hulppersonen: de ter uitvoering van de Overeenkomst door Topr ingezette medewerkers (al dan niet op basis van arbeidsovereenkomst met Topr), onderaannemers, leveranciers en andere (rechts)personen.
 - d. Overeenkomst: de overeenkomst krachtens welke Topr zich heeft verplicht tot het verkopen en/of leveren van producten en/of diensten in de breedste zin des woords.
 - e. Klant: de natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf die een Overeenkomst sluit met Topr c.q. de rechtspersoon die een Overeenkomst sluit met Topr.
 - f. Product: alle door Topr betaalsystemen B.V. geleverde c.q. te leveren producten en diensten waaronder begrepen tevens alle speciaal door of voor Topr betaalsystemen B.V. geleverde c.q. te leveren producten en diensten.
 - g. Programmatuur: de speciaal voor het Topr ontwikkelde hard- en software.

Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2. Op iedere uitnodiging van Klant tot het doen van een offerte, op iedere door Topr aan Klant uitgebrachte offerte, op iedere opdracht van Klant aan Topr en op iedere Overeenkomst zijn uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
3. Klant stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
4. Een afwijking van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden is alleen dan geldig, indien en voor zover de betreffende afwijking schriftelijk en ondubbelzinnig door Topr is aanvaard.
5. Topr heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Een zodanige wijziging en/of aanvulling treedt in werking 30 dagen na bekendmaking daarvan door middel van deponering bij Kamer van Koophandel en, in geval van bestaande overeenkomsten, door middel van toezending van de nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden aan Klant.

Totstandkoming van Overeenkomst

6. Alle offertes van Topr zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.
7. Aan de bij de offerte gesloten productomschrijving kan Klant geen rechten ontleen. Deze productomschrijving richt zich slechts op het geven van een algemene indicatie van het geoffreerde product doch maakt uitdrukkelijk geen deel uit van de offerte en de daarin opgenomen specificaties.
8. Indien een Overeenkomst niet schriftelijk wordt aangegaan wordt de factuur van Topr, behoudens tegenbewijs, geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
9. Indien Klant in de offerte wijzigingen en/of voorbehouden aanbrengt dan komt de Overeenkomst eerst tot stand na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming met deze wijzigingen en/of voorbehouden door Topr.
10. De Overeenkomst komt tot stand na ontvangst van akkoord van Klant met de door Topr verzonden offerte. Dit akkoord kan zowel mondeling als schriftelijk als via de elektronische weg plaatsvinden. Nadien staat het Topr vrij de tot stand gekomen overeenkomst door middel van een opdrachtbevestiging te bevestigen. Deze bevestiging wordt geacht de tussen partijen gemaakte afspraken op een juiste wijze weer te geven.

Prijzen

11. Alle prijsopgaven door Topr zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.
12. Alle prijsopgaven zijn exclusief B.T.W, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
13. In geval van na de offertedatum ingetreden verhoging van een of meer kostprijsfactoren is Topr gerechtigd de oorspronkelijke prijs dienovereenkomstig te verhogen. Deze verhoging wordt eerst van kracht nadat Topr Klant schriftelijk van de verhoging in kennis heeft gesteld.

Betaling en zekerheid

14. Betaling dient, onverminderd het in de volgende leden bepaalde, plaats te vinden binnen de in de factuur gestelde termijn en, bij gebreke daarvan, binnen 14 dagen na de factuurdatum.
15. Topr draagt zorg voor tijdige facturering. Deelfacturering is te allen tijde mogelijk, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten. Uitsluiting van het recht van deelfacturering kan echter nimmer de in de navolgende leden genoemde kosten betreffen.

16. De gestelde betalingstermijnen van Topr zijn te beschouwen als fatale termijnen. In geval van overschrijding van een betalingstermijn is Klant direct in verzuim. In dat geval is Klant een vertragingsrente van één (1) procent per maand of gedeelte van een maand, over het openstaande bedrag verschuldigd. Het opleggen, innen of verrekenen van de vertragingsrente laat het recht van Topr op volledige vergoeding van haar schade en ontbinding onverlet.
17. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door Klant verschuldigde en/of niet tijdige betaalde gemaakt, zijn voor rekening van Klant. Als bewijs van de verschuldigdheid van deze kosten en/of bedragen is overlegging van de desbetreffende facturen voldoende. De kosten worden op minimaal 15% van het betrokken factuurbedrag gefixeerd en zullen ten minste EUR 70,- per vordering bedragen.
18. Een door Klant gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en ten slotte in mindering op de opeisbare facturen.
19. Topr is te allen tijde gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie(s), van Klant betaling vooraf of genoegzame zekerheid in de vorm van een door een door Topr geaccordeerde bankgarantie voor het nakomen van zijn verplichtingen te verlangen. Indien Klant niet terstond aan een daartoe strekkend verzoek van Topr voldoet is Topr gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is Klant in verzuim, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling noodzakelijk is.
20. Klant aanvaardt dat Topr de aan haar verschuldigde bedragen, waaronder openstaande facturen, na het vervallen van de overeengekomen betalingstermijn uit handen kan geven ter incasso.
21. Topr is steeds bevoegd al hetgeen zij schuldig is aan Klant te verrekenen met hetgeen Klant of een aan Klant gelieerde onderneming al dan niet opeisbaar, onder voorwaarde of tijdsbepaling aan Topr schuldig is. Klant is in het geval van verzuim van Topr tot enige verrekening slechts bevoegd na schriftelijke toestemming van Topr.

Vrijwaring

22. Klant vrijwaart Topr tegen enige aanspraak van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder, maar niet beperkt tot, (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden en vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis. Klant zal alle schade en kosten van Topr ter zake van enige aanspraak van derden op zich nemen. Klant verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten of de te lijden schade als gevolg van enige aanspraak van derden.

Levering

23. Levering zal plaatsvinden op de datum zoals vermeld in de Overeenkomst of zoveel eerder of later als Klant en Topr nader schriftelijk zijn overeengekomen. Indien geen datum van levering is overeengekomen zal Topr Klant tijdig van tevoren informeren wanneer geleverd zal worden ter vestigingsplaats van Klant dan wel, indien een andere plaats van levering uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, ter overeengekomen plaats zal worden afgeleverd.
24. Alle in de offerte('s), opdrachtbevestigingen en Overeenkomst genoemde termijnen voor levering gelden slechts als inspanningsverplichting op grond waarvan Topr gehouden is om er binnen haar vermogen naar te streven om de overeengekomen termijn in acht te nemen.
25. Indien de levering vervroegd plaatsvindt dan wel de overeengekomen termijn overschrijdt geeft dit Klant nimmer het recht om de Overeenkomst te (doen) ontbinden of te vernietigen en/of schadevergoeding te vorderen. Voorts geeft dit Klant nimmer het recht tot opschorting van haar eigen verplichtingen.
26. De levering (waaronder onder meer begrepen het transport) inclusief kosten en verzekering blijft voor rekening en risico van Klant, tenzij uitdrukkelijk én schriftelijk anders overeengekomen.

Opschorting, ontbinding en staking

27. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen periode. Aan het einde van deze periode wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een opvolgende periode van één jaar, tenzij één der partijen de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van
 - 1 maand bij een overeengekomen periode van 1 jaar,
 - 2 maanden bij een overeengekomen periode van 2 jaar,
 - 3 maanden bij een overeengekomen periode van 3 jaar,
 - 4 maanden bij een overeengekomen periode van 4 jaar,
 - 5 maanden bij een overeengekomen periode van 5 jaar,
 - 6 maanden bij een overeengekomen periode van 6 jaar,
 - 6 maanden bij een overeengekomen periode van meer dan 6 jaar,tegen het einde van een lopende periode bij aangetekende brief heeft opgezegd.

28. Topr is gerechtigd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten c.q. te staken indien Klant de betalingscondities niet in acht neemt en/of in gebreke blijft tot het stellen van de verlangde en door Topr geaccordeerde bankgarantie.
29. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen is Topr gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst (en alle andere met Klant gesloten overeenkomsten) op te schorten dan wel, naar keuze van Topr, de Overeenkomst, zonder dat ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst vereist is (geheel of gedeeltelijk) met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
- a. Tegen Klant een faillissementsaanvraag wordt ingediend, deze zelf zijn faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, Klant surseance van betaling heeft aangevraagd of aan Klant surseance van betaling wordt verleend, Klant een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt of op andere wijze insolvent blijkt.
 - b. Klant zijn ondernemingsactiviteiten geheel of gedeeltelijk staakt.
 - c. Klant overgaat tot liquidatie van zijn onderneming.
 - d. Klant een of meer verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, of Topr goede gronden heeft te vrezen dat Klant tekort zal komen in de nakoming van de Overeenkomst.
 - e. Door Klant of een door hem ingezette hulppersoon in verband met de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van Topr.
 - f. Topr door overmacht van blijvende of tijdelijke aard verhinderd wordt de overeenkomst (verder) uit te voeren.

Indien een van de onder punt a t/m e omschreven situaties zich voordoet dan rust op Klant de verplichting Topr daarvan onverwijld in kennis te stellen.

30. In geval van ontbinding van de Overeenkomst is Topr nimmer gehouden tot enige vorm van schadevergoeding jegens Klant. Klant is gehouden Topr te vrijwaren van eventuele vorderingen van derden die ten gevolge van de ontbinding van de Overeenkomst mochten ontstaan.
31. De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van Klant.
32. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wordt al hetgeen Klant aan Topr verschuldigd is direct ten volle opeisbaar.
33. Ontbinding van de Overeenkomst laat het recht van Topr op volledige vergoeding van haar schade onverlet.

34. In het geval dat het verkochte Product onder eigendomsvoorbehoud aan Klant is geleverd is Topr bij niet tijdige betaling gerechtigd het geleverde Product, zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, terug te (doen) nemen conform het bepaalde in artikel 7:39 e.v. BW (recht van reclame), het een en ander onverminderd het recht van Topr op volledige vergoeding van haar schade. Klant geeft Topr bij voorbaat toestemming om daarbij alle plaatsen van Klant te betreden.
35. De eventuele ontbinding van de overeenkomst tussen partijen tast de werking van deze Algemene Voorwaarden niet aan.

Hulppersonen

36. Topr is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst hulppersonen in te zetten.
37. Indien door Topr ingezette hulppersonen buiten Overeenkomst worden aangesproken terzake de werkzaamheden waartoe zij door Topr werden ingezet, is te hunnen behoeve bedongen dat zij zich op alle wettelijk en contractuele verweermiddelen betreffende uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid alsmede vrijwaring kunnen beroepen waarop Topr zich ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Klant kan beroepen.
38. Topr is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door
- De door Topr ingezette hulppersonen gelegen in welke oorzaak dan ook, en/of
 - de door Topr ingezette hulppersonen indien deze hulppersonen werkzaamheden verrichten buiten het kader van de Overeenkomst, en/of
 - opzet of bewuste roekeloosheid door de door Topr ingezette hulppersonen.

Eigendomsvoorbehoud

39. Onverminderd de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden behoudt Topr zich de eigendom van de aan de Klant afgeleverde Producten totdat de prijs voor deze Producten en voor alle vorderingen van Topr op Klant uit hoofde van de Overeenkomst geheel zijn voldaan.
40. Zolang de eigendom van het verkochte Product niet op Klant is overgegaan, mag deze het Product niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen.
41. Klant verplicht zich het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

Zorgplicht Klant

42. Klant mag het Product niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.
43. Klant heeft geen retentierecht op het Product.
44. Klant dient als een goed huisvader voor het Product te zorgen.

45. Klant verplicht zich het Product te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

Rechten van intellectuele of industriële eigendom

46. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Topr. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
47. Klant is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Topr bevatten. Klant verbindt zich deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden wordt ook begrepen alle personen werkzaam in de onderneming van Klant die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
48. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de programmatuur.
49. Het is Topr toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van hard- en software. Indien Topr Klant door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
50. Klant staat er voor in dat (het gebruik van) het (op)geleverde geen inbreuk maakt op enig recht van intellectuele of industriële eigendom of overige rechten van derden. Klant zal Topr conform het bepaalde onder het kopje 'Vrijwaring' vrijwaren tegen aanspraken van derden.

Gebruiksrecht

51. Topr verleent Klant het niet-exclusieve recht tot gebruik van de programmatuur. Klant zal de in de Overeenkomst overeengekomen gebruiksbepalingen steeds stipt naleven. Het gebruiksrecht van Klant omvat uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
52. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Klant niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te

vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of deze op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Klant gebruikt.

53. Onverwijld na het eventueel beëindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Klant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Topr retourneren.
54. Het gebruiksrecht zal in ieder geval als beëindigd worden beschouwd indien de onderliggende overeenkomst is beëindigd.

Installatie

55. Indien het Product door Topr bij Klant geïnstalleerd dient te worden zal Klant ervoor zorgdragen dat op de datum van aflevering een passende installatieplaats beschikbaar is met alle nodige faciliteiten, zoals bekabeling, telecommunicatiefaciliteiten en interne transportmogelijkheden.
56. Indien Topr zelf voor de aanleg of verstrekking van deze voorzieningen dient zorg te dragen, zal zij Klant daarvoor een factuur zenden op basis van nacalculatie.
57. Klant zal Topr ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van de installatie gedurende de door Topr te bepalen uren.

Acceptatie

58. Het door Topr geleverde Product geldt als geaccepteerd op de datum waarop het Product geleverd is.
59. Indien een door Topr uitgevoerde installatie is overeengekomen, geldt deze installatie als geaccepteerd op de datum waarop de installatie is uitgevoerd.

Serviceovereenkomst

60. De onder de serviceovereenkomst vallende diensten worden nader omschreven in de op de Overeenkomst van toepassing zijnde SLA en/of DAP.
61. Indien voor de programmatuur een serviceovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur services zijn inbegrepen, zal Klant overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Topr geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Topr melden. Na ontvangst van de melding zal Topr naar beste vermogen fouten trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De bedoelde werkzaamheden zullen afhankelijk van de urgentie op de door Topr te bepalen wijze en termijn worden verricht. Topr is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
62. Indien voor de programmatuur geen serviceovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur geen service is inbegrepen is Topr nimmer verplicht service werkzaamheden te verrichten.

63. Topr is gerechtigd de in het kader van de serviceovereenkomst gehanteerde prijzen eenzijdig te wijzigen. Klant verklaart zich met betrekking tot deze prijswijzigingen reeds op voorhand akkoord.
64. Topr garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd c.q. hersteld.
65. Topr kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van een gebruiksfout of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Topr toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan door Topr is gewijzigd.
66. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de serviceovereenkomst.
67. Indien een serviceovereenkomst is gesloten zal Topr bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Klant ter beschikking stellen.
68. Indien Klant niet gelijktijdig met het aangaan van de Overeenkomst een serviceovereenkomst met Topr heeft gesloten kan Topr niet door de Klant gehouden worden om op een later moment wel deze serviceovereenkomst aan te gaan.
69. Uitvoering van de serviceovereenkomst vindt plaats op een door Topr te bepalen locatie. Indien mogelijk mag Topr er eveneens voor kiezen om de werkzaamheden op afstand te laten plaatsvinden (via zogenaamde 'remote support').
70. Indien en voor zover blijkt dat de Klant of ten onrechte of onnodig om ondersteuning van Topr heeft verzocht, welke situatie zich onder meer voordoet indien Klant een verzoek tot ondersteuning met betrekking tot een niet tot de serviceovereenkomst gerelateerde vraag of met betrekking tot een situatie die niet onder de garantie valt doet, kan Topr de kosten van de verleende ondersteuning separaat in rekening brengen. Tevens kan Topr de kosten van de verleende ondersteuning separaat in rekening brengen indien blijkt dat de oorzaak van de hulpvraag gelegen is in de invloedssfeer c.q. (mede) veroorzaakt is door toedoen en/of nalaten van Klant.
71. Klant is verantwoordelijk voor de juiste toepassing van de hard- en software.
72. Topr behoudt zich het recht voor om haar verplichtingen uit hoofde van de serviceovereenkomst over te dragen aan een derde.
73. Alle programma's, documentatie en al het overig materiaal dat door Topr en/of derden met betrekking tot de serviceovereenkomst aan Klant wordt geleverd is onderworpen aan de bepaling zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden onder het kopje 'Gebruiksrecht'.
74. Indien een serviceovereenkomst wordt afgesloten treedt zij in werking op dezelfde dag waarop de Overeenkomst aanvangt tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
75. Op de onderhavige serviceovereenkomst zijn de algemene voorwaarden van Topr van toepassing.

Garanties

76. Gedurende een periode van drie maanden na levering zal Topr naar beste vermogen materiaal, fabricage- en constructiefouten in geleverde zaken herstellen, mits Klant kan aantonen dat van dergelijke onvolkomenheden sprake is en deze terstond doch uiterlijk binnen 5 dagen nadat Klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk heeft gemeld, op straffe van verval van aanspraken. Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken, dient Klant de vermeende gebreken en/of onvolkomenheden onmiddellijk bij levering te melden aan Topr, op straffe van verval van aanspraken.
77. De garantie heeft betrekking op de geleverde Producten exclusief de geleverde software (en de geleverde diensten).
78. Alle vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van Topr.
79. De garantieverplichting vervalt, indien de gebreken of het niet (goed) functioneren geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, het gevolg zijn/is van:
- Onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik,
 - van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade,
 - schade aan het Product omdat er drank overheen gegaan is,
 - overheidsvoorschriften,
 - wijzigingen of reparaties die Klant zonder toestemming van Topr heeft aangebracht of laten aanbrengen/uitvoeren aan de geleverde producten of onderdelen daarvan of
 - het verplaatsen c.q. niet hebben laten verankeren van het Product.
80. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Topr in rekening worden gebracht conform de op dat moment geldende tarieven.
81. In het geval dat Klant niet binnen de daarvoor gestelde termijn de vermeende onvolkomenheden en/of andere gebreken schriftelijk ter kennis heeft gesteld van Topr komen hierdoor alle garantieverplichtingen van Topr te vervallen.
82. Het beweerdelijk niet nakomen van Topr van haar garantieverplichtingen ontslaat Klant niet van de verplichtingen uit enige met Topr gesloten overeenkomst.

Exoneraties

83. De aansprakelijkheid van Topr wegens non-conformiteit van de door haar geleverde Producten of onjuiste uitvoering van de door haar verrichte werkzaamheden, is uitdrukkelijk beperkt tot nakoming van de hierboven omschreven garantieverplichtingen.
84. De eventuele contractuele en/of buitencontractuele aansprakelijkheid van Topr voor schade wegens toerekenbare tekortkomingen uit hoofde van deze overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot een bedrag dat in redelijke verhouding staat tot de overeengekomen koopprijs van het Product, doch zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de door Topr gesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitbetaalt of de totaal overgekomen prijs van de overeenkomst, de laagste van voornoemde opties is van toepassing.
85. Topr is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade van Klant uit hoofde van de Overeenkomst of verband houdend met de Overeenkomst.
86. Het begrip indirecte schade houdt onder meer in schade ontstaan door: elke onjuiste verwerking van gegevens, elk verlies van gegevens, elke gederfde winst, commercieel verlies (inbegrepen verlies van professionele kansen, schade van reputatie en bedrijfsstagnatie), schade door toedoen en/of nalaten van derden, personeelskosten en andere kosten etc. en dit alles ongeacht de oorzaak van de schade.
87. Topr is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade in het geval dat Klant schade zou lijden door toedoen c.q. nalaten van één of meerdere van de met Topr contracterende partijen welke contractspartij een dienst en/of product levert waarvan het al dan niet volledig functioneren van het Product afhankelijk is.
88. Topr is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade veroorzaakt door handelen en/of nalaten van de Klant.

Algemene bepaling

89. Indien en voor zover enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of niet afdwingbaar is of wordt, tast deze ongeldigheid, nietigheid of niet afdwingbaarheid de overige bepalingen niet aan en blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige in stand.
90. Bij tegenstrijdigheid prevaleert de Nederlandstalige versie van deze Algemene Voorwaarden boven de Engelse vertaling ervan.

Toepasselijk recht

91. Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomst betreffende roerende goederen van 1980 (Het Weens Koopverdrag).

Geschillen

92. Alle geschillen betreffende de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of betreffende overeenkomsten die ter uitvoering van de Overeenkomst worden gesloten, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.